

Smluvní přepravní podmínky

Dopravce - ELÁN AUTO s.r.o., IČ: 25432982, DIČ: CZ25432982, se sídlem Martiněves Pohořice 17, 411 19 Mšené lázně, zastoupená Bc. Milenou Hostákovou Buškovou –jednatelkou společnosti vydává v souladu s Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu tyto Smluvní přepravní podmínky. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné od 1.1.2014 a jsou k nahlédnutí na adrese Dopravce a v každém vozidle. Pro všechny vztahy vyplývající ze Smluvních přepravních podmínek je za rozhodné právo považováno právo ČR.

- ✓ Dopravce se přepravní smlouvou zavazuje přepravit cestující po trase stanovené ve smlouvě s přihlédnutím k bezpečné přepravě osob. V případě nepříznivých podmínek či zásahu vyšší moci je řidič oprávněn přepravní trasu změnit či zcela zrušit.
- ✓ Osoby přepravující se v autobusu jsou povinny během celé přepravy uposlechnout pokyny řidiče nebo členů posádky (zejména řidičů, stevardů apod.), dávané v zájmu bezpečnosti osob a plynulosti dopravy.
- ✓ Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky, nebo pokyny řidiče jsou povinny na nejbližší zastávce autobus opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného nebo smluvní pokuty.
- ✓ Přeprava zavazadel je možná dle předem oznámených skutečností (velikost, hmotnost, obsah, další specifiky) a provozních podmínek. Je zakázáno vnášet na palubu autobusů látky, které by mohly znečistit autobus a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím (zejména hořlavé látky, těkavé látky, výbušniny, zbraně, střelivo, jiné chemikálie.
- ✓ Přeprava hořlavín a topných plynů je zakázána. Schválení přepravy zavazadel či jejich vyloučení z přepravy je v pravomoci řidiče autobusu.
- ✓ Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke zranění ostatních účastníků přepravy. Pokud dojde ke zranění cestujících, jsou všichni účastníci přepravy povinni poskytnout pomoc, řidič autobusu zajistí potřebnou lékařskou péči a případné další složky. Cestující jsou povinni ohlásit každé zranění řidiči bezprostředně, i když se jeví jako málo závažné a dále jsou povinni spolupracovat s posádkou autobusu dle potřeby a závažnosti svého zranění.
- ✓ Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, neohrozil život a zdraví osob a majetek; při zdolávání požárů, živelných pohrom a jiných mimořádných událostí je povinen poskytovat přiměřenou osobní a potřebnou věcnou pomoc.
- ✓ Každý je povinen dodržovat předpisy k zajištění požární bezpečnosti, udržovat volné přístupy k hasicím prostředkům, únikovým cestám a únikovým východům. Při vzniku požáru nebo jiné mimořádné události se cestující řídí pokyny řidiče autobusu.
- ✓ Kouření v celém prostoru autobusu je zcela **ZAKÁZÁNO!**
- ✓ V autobusu je dovoleno jíst, pít nealkoholické nápoje. Každý cestující odpovídá za čistotu svého místa k sezení individuálně. Před ukončením cesty je řidič oprávněn provést kontrolu čistoty autobusu. V případě zjištění znečištění vozu zákazníkem, je zákazník povinen zajistit úklid na své náklady, popřípadě uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč (Dva tisíce korun českých)
- ✓ V případě zjištění poškození autobusu zákazníkem (cestujícím) je společnost ELÁN AUTO s.r.o., IČ: 25432982 oprávněna vymáhat finanční náhradu škody na viníkovi.
- ✓ Zpoždění, změna trasy nebo nedosažení plánovaného cíle, nezaviněného dopravcem, není důvodem k náhradě škody. (např. z důvodu dopravní nehody, neprůjezdné dálnice, špatného počasí, kalamity nebo jiné nepředvídatelné události).

- ✓ Dopravce si v případě nutnosti vyhrazuje právo na použití náhradního autobusu.
- ✓ Dopravce si vyhrazuje právo na přerušení jízdy či programů z důvodů zastavení jízdy vyšší mocí, poruchy vozidla, v zájmu bezpečnosti cestujících apod.
- ✓ Dopravce odpovídá cestujícím pouze za škody, které vznikly cestujícím na zdraví nebo majetku po dobu jeho pobytu v autobusu z důvodu porušení předpisů zaměstnanci dopravce. Dopravce odpovídá do výše skutečné škody, nejvýše však do limitu omezujícího jeho odpovědnost dle uzavřené pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidla.
- ✓ Z důvodu zlepšování služeb a zvýšení bezpečnosti služeb dopravce mohou být dopravní prostředky dopravce vybaveny kamerovým zařízením monitorujícím interiér a částečně exteriér dopravního prostředku včetně cestujících. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí a s tímto monitoringem souhlasí.
- ✓ Odesláním Objednávky autobusové dopravy (dle zákona č.111/1994 Sb.), nebo podpisem Smlouvy o přepravě osob a u ostatních cestujících nastoupením do autobusu každý klient souhlasí se Smluvními přepravními podmínkami a uděluje dopravci souhlas se zpracováním osobních údajů.
- ✓ Pokud se Zákazník nedostaví k odjezdu či odjezd zmešká, nemá právo na vrácení jízdného.
- ✓ Zákazník má právo na vrácení ceny při neprovedení přepravy z důvodu na straně dopravce.
- ✓ Zákazník nemá nárok na náhradu škody, jestliže nebyl přepraven včas.
- ✓ Cestující je povinen při usazování v autobusu respektovat pokyny řidiče.
- ✓ Všichni cestující jsou povinni po celou dobu jízdy sedět na svých místech a pokud jsou sedadla vybavena bezpečnostním pásem je povinností být připoután..
- ✓ V případě, že se cestující rozhodne použít za jízdy WC, činí tak na své riziko s vědomím, že je jeho povinností být připoután.
- ✓ Dopravce není povinen zajistit asistenční služby pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Vozidla dopravce nejsou bezbariérová.
- ✓ Přestávky v průběhu cesty, jejich interval a délku určuje řidič a jsou závislé na časovém rozvrhu přepravy. Cestující je povinen vrátit se v případě přestávky do konce doby vymezené řidičem. Pokud po ukončení přestávky nenastoupí cestu, nenáleží mu žádná náhrada škody nebo jiná kompenzace.
- ✓ Cestující je odpovědný za překládku svých zavazadel při případném přestupu a za jejich zpětné naložení při celní kontrole.
- ✓ Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování celních a pasových předpisů zemí, do kterých cestuje nebo přes které projíždí a je povinen podrobit se případným celním nebo jiným administrativním předpisům, které se týkají jeho a jeho zavazadel. V případě, že cestujícím policejní nebo celní orgány nedovolí pokračovat v cestě, nemá nárok na vrácení jízdného, a to ani jeho části, nebo jinou náhradu.
- ✓ Cestující je povinen uhradit případné náklady, které dopravci vznikly v důsledku porušení uvedených předpisů ze strany cestujícího.
- ✓ Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud se dostaví k autobusu pod vlivem alkoholu, omamných či jiných psychotropních látek, dále pokud přes upozornění:
 - ve vozidle kouří
 - nadměrně konzumuje alkohol

- je pod vlivem omamných či jiných psychotropních látek
 - chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu, používá hlasitě audiovizuální techniku
 - nebo obtěžuje ostatní cestující jiným, nevhodným chováním, zápachem a pod.
 - znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem
 - nebo svým jednáním, poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - nedodrží přepravní řád, tyto Smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce.
- ✓ Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení jízdného.
 - ✓ Cestující je povinen být během celé jízdy připoután, pokud je jeho sedadlo bezpečnostním pásem vybaveno.
 - ✓ Každé dítě při mezinárodní dopravě bez ohledu na věk musí mít vlastní místo k sezení.
 - ✓ Děti do 12 let včetně nesmí cestovat na sedadlech za řidičem, na sedadlech za zadním vchodem a na prostředním sedadle v poslední řadě.
 - ✓ Autosedačka pro přepravu dětí v autobuse není dle silničního zákona povinná.
 - ✓ Každý cestující má nárok pouze na 1 sedadlo.
 - ✓ V autobuse je zakázáno přepravovat zvířata. V autobuse lze přepravovat vodící a asistenční psy (náležitě označené a s průkazem), doprovázející osobu s průkazem ZTP/P či cvičitele. Cestující je povinen zajistit, že zvíře neznečistí nebo nepoškodí vozidlo či neohrozí ostatní cestující.
 - ✓ Za ruční zavazadla jsou považována zavazadla, která jsou snadno přenosná, lze je umístit na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího, o rozměrech max. 15 x 25 x 35 cm. Ruční zavazadla nesmí poškozovat zařízení vozidla. Za ruční zavazadla v průběhu cesty odpovídá cestující.
 - ✓ Každý cestující je povinen označit svá zavazadla ukládaná do úložného prostoru na viditelném místě jménem, příjmením a adresou cestujícího a dále názvem stanice určení.
 - ✓ V zavazadle, které je uloženo v zavazadlovém prostoru, nedoporučujeme ponechávat křehké nebo cenné věci, doklady a elektroniku. Dopravce neručí a neodpovídá za ztrátu či poškození těchto věcí, popř. obsahu zavazadla.
 - ✓ Cestující musí respektovat pokyny dopravce týkající se jeho zavazadel. Maximální rozměry každého zavazadla činí 80x60x30 cm. Maximální hmotnost každého zapsaného zavazadla činí 20 kg. Za nadrozměrné je považováno zavazadlo, u kterého je součet délky, šířky a výšky větší než 170 cm nebo jeho hmotnost je vyšší než **20 kg**.
 - ✓ Nadváhu zavazadel nelze připlatit - všechna motorová vozidla mají v technickém průkazu omezenou celkovou hmotnost, kterou **NELZE překročit**. Velmi rozměrná a neskladná zavazadla jsou z přepravy vyloučena.
 - ✓ Celkovou povolenou hmotnost naloženého autobusu nelze překračovat, zejména hrozí riziko, že autobus bude po cestě kontrolními orgány převážen a následně odstaven pro porušení předpisů. Proto je hmotnost zavazadel takto limitována.
 - ✓ Jízdní kola, lyže, snowboardy a kočárky jsou přepravovány jen v případě, že nehrozí poškození ostatních zavazadel a k přepravě jsou přijaty pouze v případě volné kapacity zavazadlového prostoru.

Jízdní kola musí být složena a bezpečně zabalena do krabic či přepravních vaků, lyže a snowboardy musí být zabaleny.

- ✓ Kočárky či invalidní vozíky musí být složeny.
- ✓ Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru zavazadla přesahující hodnotu 5000 Kč.
- ✓ Dopravce neručí za věci zapomenuté ve vozidlech.
- ✓ Přeprava zásilek a nedoprovázených zavazadel není možná.
- ✓ Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:
 - cestující není schopen prokázat oprávněnost nároku platným dokladem o přepravě zavazadla
 - obal neodpovídá povaze přepravované věci
 - cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty než dovoleno
 - nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob
 - k poškození došlo jednáním cestujícího
- ✓ **Stornopodmínky:**
 - do 30dnů před odjezdem 10%,
 - od 30 do 5dnů před odjezdem 50%,
 - v době kratší než 5 dnů před odjezdem činí storno 100% z ceny dopravy.

Martiněves 1.1.2014

ELÁN AUTO s.r.o.
Bc. Milena Hostáková Bušková
jednatelka společnosti